



ČLANSTVO U G®8 WELLNESS KLUBU

1. Član kluba može biti svako fizičko lice starije od dvanaest godina koje je potpisalo klupsku pristupnicu i koje je uplatilo članarinu za odgovarajuću člansku kartu.
2. Cena članstva ostaje nepromenjena tokom trajanja iste.
3. Članska karta glasi na ime i prezime i izdaje se pojedincu kao članu kluba za važeći period. Članskom kartom se ne mogu koristiti druga lica, osim onih na čije ime glasi. Svaka zloupotreba članske karte je razlog za raskid članstva krivicom člana kluba.
4. Uprava kluba preuzima obavezu da podatke iz prijave za članstvo u klubu ne koristi van namene.
5. Datumom početka članstva u klubu smatra se datum prijema uplate članarine i traje 30 dana članstvo, osim ako se ne postigne drugačiji dogovor.
6. Po uplati članstva, klijent dobija svoju mobilnu aplikaciju i bar kod sa kojim se preko telefona pri dolasku čekira na mesto propisano za to..
7. U slučaju deinstalacije aplikacije, klijent je dužan da prijavi da nema aplikaciju kako bi mogla nova da mu se instalira. Ako sistem nije u redu u tom momentu, klijent je u obavezi da se potpiše i da podatke na mestu propisanom za to pri ulasku u klub.
8. Uprava kluba ima diskreciono pravo da razmotri svaku prijavu za članstvo i o istoj odluči prema svojoj proceni, bez prava na prigovor druge strane.
9. U slučaju kršenja Pravila korišćenja kluba, klub ima pravo da donese obrazloženu odluku o prekidu članstva. U tom slučaju uplaćena članarina se ne vraća. Član kluba o ovoj odluci može biti informisan i usmeno i pismeno.
10. Svaki član kluba može otkazati članstvo u klubu kada to želi. U tom slučaju ne može računati na povraćaj članarine.



PRAVILA G®8 WELLNESS KLUBA

1. Redovno radno vreme jasno je istaknuto na ulazu u klub . Svaki segment kluba ima određeno radno vreme koje se mora poštovati od strane članova kluba.
2. Član kluba obavezan je da se prilikom ulaska u klub čekira svojim telefonom , na mesto propisano za to. Na taj način zaposleni ima uvid u profil člana i članu se daje ključić od garderobnog ormara. Pri izlasku član mora da vrati ključić od garderobnog ormara i da se odčekira, u suprotnom klijent se tereti za izradu novog ključića, priveska i bravice.
3. Klub ne može da preuzme obavezu da u svakom trenutku za sve posetioce obezbedi adekvatan broj slobodnih garderobnih ormara. Klub ne snosi bilo kakvu odgovornost za nestanak stvari člana kluba niti za bilo koju vredniju stvar člana kluba, uključujući i odgovornost za naknadu štete. Nakon okončanja pojedinačnog korišćenja kluba, član je obavezan da u celini uzme iz ormara sve svoje stvari, a da ključić preda na recepciji kluba. Bilo kakvo prisvajanje garderobnih ormarića od strane članova nije dozvoljeno.
4. Sve stvari koje se nađu u klubu biće čuvane u periodu od 2 (dva) radna dana od trenutka nalaženja i upisane u registar zaboravljenih i ostavljenih stvari. Stvari koje su kvarljive neće se čuvati.
5. Otkazivanje tražene usluge mora se ispoštovati u periodu od 30 minuta od predviđenog termina za masažu ili tretmane tela i lica, odnosno 60 minuta pre zakazanog treninga. U slučaju neadekvatnog otkazivanja masaže ili termina, klub ima pravo da naplati 50% vrednosti od masaže ili tretmana, odnosno 100% od vrednosti treninga.
6. Sve usluge u klubu plaćaju se na centralnoj recepciji gotovinom ili kreditnim karticama koje klub prihvata.
7. Ulazak u zonu sauna dozvoljen je samo u kupaćim kostimima, sa čaršavom ili peškirom.
8. Ulazak u fitness zonu dozvoljen je isključivo u sportskoj odeći i obući. Patike obavezno moraju biti čiste.
9. Klub ne snosi odgovornost za bilo kakvu povredu ili oštećenje zdravlja bilo kog člana i/ili korisnika kluba. Član ne bi trebalo da koristi sprave i rekvizite ukoliko nije siguran da je korišćenje istih za njega neškodljivo, u suprotnom ih koristi isključivo na sopstveni rizik.
10. Nakon korišćenja rekvizita članovi su dužni da ih uredno vrate na mesto.



11. U klub se ne može donositi bilo kakvo naoružanje. Nijedan član kluba, čak i ukoliko poseduje dozvolu za nošenje oružja, ne sme donositi oružje u klub. U klubu nije dozvoljeno čuvati bilo kakvo oružje. Nije dozvoljen boravak ličnog fizičkog obezbeđenja članova u prostoru kluba.
12. Klub ima pravo da, uz prethodnu najavu, zatvori sve prostorije ili samo neki njihov deo radi popravke, održavanja ili proširenja kapaciteta, bez novčane ili nekog drugog vida nadoknade članovima.
13. Članovi kluba imaju mogućnost da svoje žalbe na poslovanje kluba ili rad zaposlenih prenesu menadžmentu kluba u svakom trenutku, u usmenoj ili pisanoj formi. Svaka žalba biće razmotrena u celosti. U slučaju da član kluba tokom boravka u prostoru kluba vređa zaposlene, uništava inventar kluba ili svojim ponašanjem i komentarima nanosi poslovnu štetu i narušava ugled kluba, klub zadržava pravo da momentalno, bez prethodne najave, prekine članstvo, bez povraćaja novčanih sredstava.
14. U prostoru kluba nije dozvoljeno fotografisanje osoba ili sadržaja.
15. Članovi kluba pridržavaju se pravila javnog reda, bez uznemiravanja drugih članova kluba i posetilaca, uz održavanje čistoće.
16. U svim prostorijama kluba zabranjeno je pušenje.
17. Članovima kluba nije dozvoljen ulazak u službene i tehničke prostorije kluba.
18. Zabranjeno je unošenje bilo kakve hrane i bilo kakvog pića u klub.
19. Menadžment kluba ima pravo da iz kluba trenutno ili trajno, bez povraćaja novčanih sredstava za određeni vid članstva, udalji svakog člana koji krši Pravila korišćenja kluba. Ova sankcija može biti momentalna, ne podlaže nikakvom tipu disciplinske forme i može biti izrečena usmeno ili pismenim putem.
20. Pravila korišćenja kluba postavljena su u svakom segmentu kluba i članovi ih se moraju pridržavati.